

# ワンランク上のサービスを提供 一班一日一件の完全自社施工で

## 総合商社・美匠(奈良県橿原市)

産業廃棄物収集運搬業者として不要になった墓石等の回収・リサイクル作業などをおこなう総合商社・美匠(本社〓奈良県橿原市、中西あざみ社長)では、五年ほど前にお墓参りと墓

ちよつとしたボランティアのつもりでお墓を掃除したところ大変喜ばれ、その後、墓参代行の依頼が口コミで相次いだことから本格的に事業化に踏み切った。

石清掃の代行業務を開始した。ある年配の婦人から「最近足が悪くなって、お墓参りにも行けない…」という話を聞いたのがきっかけで、

「不謹慎と思われるかも知れませんが、墓参代行業を続けていく中で、いずれ承継者がいなくなり、墓石を処分するケースが出てくれば、産廃収集の仕事に多少なりとも結び付くのではないか」という判断があったのも事実です」

と中西社長は正直に打ち明ける。

その後、手頃な価格と丁寧な仕事が好評で、施工実績は着実に伸びていったが、現在は「完全な自社施工とし、一班が請負う仕事は一日一件のみ」という方針に切り替えている。

「繁忙期に外注に頼んだところ、タバコを吸いながらお墓を掃除していたようで、お客様か



作業前後は必ず心を込めて合掌する(会社案内より)

らお叱りを受けたのです。それ以来、件数よりも内容を重視することにしました」(中西社長) 一班の人数は作業内容により一〜三人くらいまで異なるが、主に女性社員を現場に派遣して(約七割)、以下の作業をおこなう。

- ①心を込めて合掌(代理人であることを報告)
- ②作業前の状況を撮影
- ③草取りとゴミ掃除、除草剤
- ④墓石と付属品の洗浄(専用洗剤とブラシ使用)
- ⑤専用クロスで拭き上げ
- ⑥お線香・仏花・お供え(季節の果物二品)
- ⑦心を込めて合掌



廃棄物管理士の資格をもつ中西社長

⑧作業後の撮影

⑨お供えの撤去(カラス等に荒らされないため)

⑩お客様にメールまたは郵送で報告

—という流れになるが、その取り組みが半端ではない。施工班は全員ユニフォームを着用し、現場までは専用車を使用。ゴミ掃除は前後左右の周囲の区画までおこない、休憩時の喫煙や飲食は必ず車内のみという徹底ぶりだ。お墓のポートとしてワンランク上のサービスを目指しており、作業時間は最低でも一時間、長ければ丸一日掛かりになることもあるという。

「ある現場は、雑草が生い茂り、墓石もコケだらけという状況でしたが、《時間は気にせず、



報告書は作業前後のようすを写真入りで作成。現況に不具合などがあった場合は、その内容も報告する

最後までしっかりとやるように」と社員に指示しました。すると、お客様が「さすがにもう終わっているだろう」と夕暮れ時に墓地に行ってみると、まだせつせと作業していたそうで、とても感激されて、新規のお客様まで紹介してくれたのです」(中西社長)

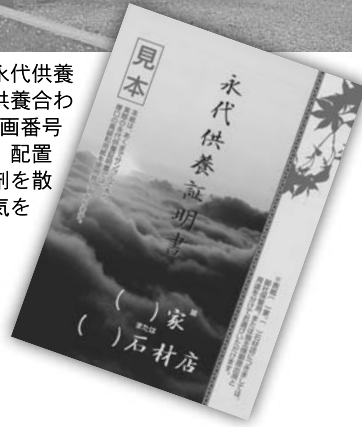
しかも基本料金は一く二聖地の広さで墓石一基という条件で、他社ではオプション扱いとなる本格的な洗浄作業(水アカやコケなども字彫り部分や細部まで徹底洗浄)や草取り、お供え物なども全て込みで一万八千円(税込)なので、かなり安い。交通費は別となるが、奈良県内で千円、県外でも愛知・岐阜まで出向いても三千円という良心的な料金設定だ。奈良県の郡部では、車が入れず何キロも歩いて辿り着くような山奥の墓地もあるが、それでも交通費は千円のみで請負う。

さらにお得な年間プラン(年四回・五回・毎月)を用意し、植栽剪定や特殊コーティングほか、お墓参りの同行サービスにも対応しており、介護ヘルパーの派遣や介護車両の手配なども可能となっている(有料)。



三重県名張市にある同社永代供養安置所。期限付き・永年供養合わせて約1000基が並ぶ。区画番号ごとに整理してあるので、配置場所が特定できる。除草剤を散布するなど清掃管理にも気を配る

▶永代供養証明書（見本）のパンフレット



施工件数は時期によって異なるが、月平均十五〜二十件くらい（営業エリアは全国対応だが、関西・東海地方が中心）。主な依頼者は五十代以上で、十九歳の少年から依頼されたこともあったという。

ちなみに、同社の主力業務である、不要墓石のリサイクル処分費（永代供養なし）は、同社による引取り価格で「二七車一台につき四万五千円（交通費別途）。ただし奈良県内は三万円、交

通費無料）」「一本当たり一律三千円」。石材店による持込みで「二七車・二万五千円」（他に四七車の料金設定あり）。

また、同社永代供養安置所（三重県名張市）で一年間保管し、お彼岸供養後リサイクルする場合は「一本当たり五千円」、同安置所で永年に亘って供養してもらう場合は「同・一万円」となっている（いずれも同社引取り価格で、永代供養証明書が発行される）。遠方では関東・北陸・中国・四国方面への回収実績もあるようだ（詳細は同社ホームページを参照のこと）。

「社内には廃棄物管理士が複数名在籍し、マニフェスト・処理証明書を発行。請負賠償責任保険にも加入しているので安心です。さらに無縁塔を整理した後の永代供養塔の施工などにも対応しています」と話す中西社長。「リピート率一〇〇％」を誇る墓参代行も含めて、今後さらに事業拡大を図りたいとしている。

◎総合商社・美匠（本社）

奈良県橿原市川西町928-7

TEL 0744-27-0014

<http://www.bishoo.jp>