

お客様の声アンケート用紙

お名前： _____ 様

(イニシャルでも結構です)

平成 年 月 日

この度は弊社をご利用頂き、誠に有難うございます。

更なるお客様満足度向上の為に、アンケートにご協力をお願い致します。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

広告 インターネット テレビ 知人からの紹介 その他()

2. 弊社をお選びになった理由は？

3. 弊社をご利用するにあたり、一番重視された点は？

サービス 価格 評判 対応の良さ その他()

4. 弊社の最初の印象はいかがでしたか？

とても良 良い 普通 悪い とても悪い

5. お見積りや工事のご説明等は分りやすかったですでしょうか？

大変分りやすかった 分りやすかった 普通 分りにくかった 大変分りにくかった

6. ご依頼→お見積り→工事完了 までの日程(時間)はいかがでしたか？

とても満足 満足 普通 不満足 大変不満足

7. スタッフの対応・印象はいかがでしたか？

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

<コメント>

8. ご利用頂いた感想はいかがでしたでしょうか？

とても満足 満足 普通 不満足 大変不満足

<コメント>

9. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

10. 最後に、今回のお客様の満足度(%)と、弊社でお墓じまいをして頂いた結果を教えてください。

☆満足度

%

☆(株)美匠でお墓じまいをして

良かった or 悪かった

ご協力有難うございました。